

Anexă la Formularul de ofertă

Centralizator de prețuri

Servicii de asistență tehnică a sistemului informatic implementat în cadrul proiectului "RAISE: Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud", Cod SIPOCA 667/Cod MySMIS 129687

Nr. crt.	Activități prestate	Valoare ofertată LUNARĂ Lei fără TVA/lună
1.	Asistență și suport pentru aplicații informatice (ePortal, site, arhivă electronică, modul pentru generare și semnare electronică a documentelor și modul Captura) <u>Nr. intervenții/lună = minim 2</u> -corectare disfuncționalități; -verificare gestiune utilizatori; -asistență în proiectare de noi servicii; -suport pentru integrarea cu sisteme de plată; -asistență la monitorizarea POCA; -verificare/introducere modificări structură; -asistență în administrare; -asistență import volume noi retrodigitalizate; -asistență în stabilire/modificare schemă de acces; -asistență la softul de captură și indexare; -asistență în proiectarea de formulare pdf, introducere flux semnare automată; -asistență la apariția sit de nerecunoaștere, indexare automată; -suport on-line acordat utilizatorilor pentru rezolvarea problemelor de utilizare; -refacere înregistrări operate eronat (unde e cazul);	

Nr. crt.	Activități prestate	Valoare oferită LUNARĂ Lei fără TVA/lună
	-indicații de utilizare pentru exploatare corectă (la cerere); -corecții realizate pe baza defecțiunilor sesizate de beneficiar; -instalarea de patch-uri pentru versiunea de aplicațiile mai sus menționate.	
	Responsabil cu Asistență și suport pentru aplicații informatice (ePortal, site, arhivă electronică, modul pentru generare și semnare electronică a documentelor și modul Captura) este domnul/ doamna: _____ funcția _____ telefon: _____ adresă de e-mail: _____	
2.	Asistență și suport pentru infrastructura hardware (Servere, Storage, NAS, UPS, Router și SMS Eagle) Nr. intervenții/lună = minim 2 -monitorizare permanentă echipamente, soluția de virtualizare, comunicare; -asistență la monitorizarea POCA; -instalare fix-up-uri pentru serverul aplicativ în perioada de garanție; -verificare consistență și structură baze de date; -eliminarea eventuale conflicte de replicare; -verificare și reconstruire indecși baze de date (unde e cazul); -monitorizare parametrilor de funcționare ai aplicațiilor; -identificare erori de funcționare (unde e cazul); -analiză – izolare defect și determinare impact (unde e cazul); -corectare erori de configurare (unde e cazul); -suport on-line acordat utilizatorilor pentru rezolvarea problemelor	

Nr. crt.	Activități prestate	Valoare oferată LUNARĂ Lei fără TVA/lună
	de utilizare; -refacere înregistrări operate eronat (unde e cazul); -indicații de utilizare pentru exploatare corectă (la cerere).	
	Responsabil cu Asistență și suport pentru infrastructura hardware (Servere, Storage, NAS, UPS, Router și SMS Eagle) este domnul/ doamna: _____ funcția _____ telefon: _____ adresă de e-mail: _____	
	TOTAL (1.+2.)	

Valoarea oferată serviciului pe anul 2025 = 8 luni x _____ lei = _____ lei fără TVA
(lunile mai-decembrie 2025)

Valoarea oferată a serviciului pe anul 2026, prestat prin act adițional = 4 luni x _____ lei = _____ lei fără TVA
(lunile ianuarie-aprilie 2026)

Valoarea totală oferată a serviciului = _____ lei fără TVA.

Denumire Operator Economic,
Semnătura